

Aplica para Microsoft 365 Apps for Business y Microsoft 365 Business Standard.**1. Creación de la cuenta empresarial****1. Accede al portal de administración**

Ve a a una pagina de internet nueva e incognito para asegurarnos el canje

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/homepage>

e inicia sesión con una cuenta personal de Microsoft.

2. Completa los datos personales

Ingresa la información requerida para tu cuenta personal.

3. Configura la cuenta empresarial

Llena los campos de información de la empresa.

Microsoft generará automáticamente un dominio **onmicrosoft.com** (ejemplo: *tuempresa.onmicrosoft.com*).

Más adelante, puedes agregar un dominio personalizado.

2. Gestión de licencias Microsoft 365 adquiridas.**1. Inicia sesión en el portal de licencias e ingresa en pagina de internet nueva incognito**

<https://www.office.com/setup365>

2. Ingresa las claves de producto

Puedes agregar hasta **25 licencias** al mismo tiempo.

Aplica para **Microsoft 365 Apps for Business y Microsoft 365 Business Standard**.

Sigue las instrucciones para activar las licencias en tu tenant.

3. Verifica la asignación de licencias

Desde el **Centro de administración**, revisa que las licencias estén correctamente asignadas a los usuarios.

Configura permisos y roles según las necesidades de tu empresa.

3. Extender tiempo a licencias vencidas**1. Iniciar sesión con la cuenta empresarial en pagina de internet nueva e incognito**

Para extender tiempo a licencias vencidas, debes iniciar sesión con tu cuenta onmicrosoft.com en

<https://www.office.com/setup365>

Solo desde esta sesión podrás agregar nuevas claves de producto para extender tiempo.

2. Agregar las licencias para extender tiempo a licencias vencidas o por vencer

Puedes ingresar hasta **25 licencias** al mismo tiempo.

Asegúrate de usar las claves correctas proporcionadas.

3. Asignar licencias con tiempo extendido a usuarios

Una vez activadas, dirígete al **Centro de administración de Microsoft 365** con la cuenta empresarial.

Asigna las licencias renovadas a los usuarios para garantizar continuidad en el servicio.

Para soporte técnico de licencias **Microsoft 365 Apps for Business** y **Microsoft 365 Business Standard**, puedes contactar a Microsoft a través de los siguientes canales:

Soporte telefónico

554 777 2929

800 123 3353

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/n%3%BAmeros-de-tel%3%A9fono-del-servicio-de-atenci%3%B3n-al-cliente-c0389ade-5640-e588-8b0e-28de8afeb3f2>

<https://support.microsoft.com/es-es/office/servicio-de-atenci%3%B3n-al-cliente-y-soporte-t%3%A9cnico-de-microsoft-365-96162163-b3aa-498b-bbbb-5e757b0f31da>